



Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1 Definicje	1
§ 2 Postanowienia ogólne	2
§ 3 Rodzaj i zakres Usług elektronicznych	2
§ 4 Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie Usług elektronicznych	2
§ 5 Płatność za Usługi	3
§ 6 Rozwiązanie umowy	3
§ 7 Wykluczenie gwarancji i ograniczenia odpowiedzialności	4
§ 8 Tryb postępowania reklamacyjnego	4
§ 9 Własność intelektualna	4
§ 10 Postanowienia końcowe	5

§ 1 Definicje

1. **Strona** - strona internetowa dostępna pod adresem <https://forexapi.eu>
2. **Regulamin** - niniejszy regulamin Strony.
3. **Usługa, Usługa elektroniczna** - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o Regulamin za pośrednictwem Strony. Szczegółowy opis Usług jest dostępny w Załączniku 1 dołączonym do niniejszego Regulaminu.
4. **Usługodawca** – Software House Jacek Kobus, ul. Jana Pawła Woronicza 80/105, 02-640 Warszawa, NIP: 959-176-72-57, REGON: 260456974, adres poczty elektronicznej: support@forexapi.eu.
5. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
6. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z zasobów zawartych na Stronie.
7. **Okres rozliczeniowy** – termin obowiązywania opłaconego w całości abonamentu. Usługodawca oferuje dwa rodzaje okresów rozliczeniowych miesięczny oraz roczny, wybór okresu zależny jest od wybranego przez Usługobiorcę pakietu Usług. Wszystkie okresy rozliczeniowe odpowiadają

strefie czasowej UTC. W przypadku planów miesięcznych cykl rozliczeniowy rozpoczyna się dokładnie w dniu i godzinie zakupu i trwa 30 dni kalendarzowych. Roczny okres rozliczeniowy obejmuje pełny rok od momentu rozpoczęcia subskrypcji w strefie czasowej UTC.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Strona działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - b) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - c) Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 3 Rodzaj i zakres Usług elektronicznych

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych w zakresie przetwarzania i udostępniania danych o kursach walut.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 4 Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie Usług elektronicznych

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 3 ust. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest odpłatne. Aktualny cennik usług jest dostępny w Załączniku 2 dołączonym do niniejszego Regulaminu.
2. Umowy zawierane są na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) komputer z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usługi lub rozwiązania umowy w przypadku Usługobiorcy, który:
 - a) wykorzystuje usługi do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich,
 - b) narusza obowiązujące prawo, postanowienia regulaminu bądź dobre obyczaje,
 - c) prowadzi działalność konkurencyjną do Usługi świadczonej przez Usługodawcę wykorzystując materiały pozyskane w trakcie realizacji Usługi przez Usługodawcę, poprzez powielanie oraz rozpowszechnianie danych zawartych na Stronie.

§ 5 Płatność za Usługi

1. Płatności są obsługiwane przez firmę Stripe Inc, 354 Oyster Point Boulevard. South San Francisco, CA 94080.
2. Płatność za Usługi wnoszona jest z góry.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień księgowania Środków na rachunku bankowym Usługodawcy.
4. Wszelkie zmiany w wysokości cen Usług zostaną opublikowane w Serwisie najpóźniej w dniu poprzedzającym ich wejście w życie. Zmiany dotyczące usług objętych będą obowiązywać aktualnych Użytkowników po upływie ich Okresu Rozliczeniowego.
5. Opłata abonamentu powinna zostać uregulowana najpóźniej w ciągu 7 dni od rozpoczęcia okresu obowiązywania usługi. W przypadku nieuregulowania pełnej kwoty abonamentu w wyznaczonym terminie, plan płatny zostanie automatycznie przekształcony w plan "Darmowy" na czas nieokreślony. Usługodawca w takim przypadku będzie kontynuował świadczenie usługi w ograniczonym zakresie, zgodnie z warunkami planu "Darmowego".
6. Usługobiorca może w każdej chwili okresu abonamentowego ulepszyć swój plan, dokonując pomyślniej płatności różnicy cenowej, proporcjonalnej do pozostałego okresu. Wpłacona kwota za poprzedni plan zostanie odpowiednio odliczona.

§ 6 Rozwiązanie umowy

1. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy.
2. W przypadku wypowiedzenia przez Usługodawcę Umowy w sposób, o którym mowa w § 6 ust. 1 Usługodawca dokona zwrotu Usługobiorcy opłaty w wysokości proporcjonalnej do pozostałego niewykorzystanego okresu dostępu do Usługi.
3. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie. Wypowiedzenie odnosi skutek z chwilą upływu Okresu Rozliczeniowego, za który uiszczono opłatę.
4. Wypowiedzenie Umowy przez Usługobiorcę przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, nie uprawnia Usługobiorcy do ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów za niewykorzystany okres dostępu do Usługi.
5. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej. Wypowiedzenie dokonane za pomocą poczty elektronicznej czyni zadość wymogowi formy pisemnej.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę, Usługobiorca zostanie poinformowany wiadomością wysłaną na adres email podany podczas rejestracji konta.
7. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługobiorcę, wiadomość o tym fakcie należy przesłać na adres email Usługodawcy - support@forexapi.eu.

§ 7 Wykluczenie gwarancji i ograniczenia odpowiedzialności

1. Usługobiorca jawnie wyraża zgodę na to, że ponosi całkowite ryzyko związane z korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z Usługi.
2. Usługodawca nie gwarantuje, że korzystanie z Usługi będzie przebiegać w sposób nieprzerwany i bez błędów.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów lub szkód mających bezpośredni lub pośredni związek z korzystaniem z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich).

§ 8 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 - a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: support@forexapi.eu.
 - b) W powyższej wiadomości e-mail, należy podać szczegółowe informacje oraz okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 - c) Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę wiadomości e-mail dotyczącej przedmiotu reklamacji.
 - d) Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

§ 9 Własność intelektualna

1. Wszystkie treści zamieszczone na Stronie korzystają z ochrony prawno-autorskiej i są własnością Usługodawcy. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości Strony, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość Strony stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony podlegają prawu polskiemu.
2. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia zamieszczenia go na stronie Serwisu.
3. Usługodawca ma prawo dokonywać zmian Regulaminu. O zmianach powiadamia za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej podanym przez Usługobiorcę podczas rejestracji lub poprzez stosowny komunikat po zalogowaniu na stronie.

Załącznik nr 1 - Specyfikacja Usługi

Nazwa parametru	Wariant usługi (pakiet)						
	Free	Basic	Advanced	Professional	Basic	Advanced	Professional
	30 dni				1 rok		
Obsługiwane waluty	Podstawowe	Podstawowe	Wszystkie	Wszystkie	Podstawowe	Wszystkie	Wszystkie
Częstotliwość odświeżania danych	4 godziny	2 godziny	60 minut	do 1 minuty	4 godziny	60 minut	do 1 minuty
Limit zapytań w trakcie trwania okresu	1 000	10 000	100 000	500 000	120 000	1 200 000	6 000 000
Dopuszczalne przekroczenie limitu zapytań bez dodatkowych kosztów	-	10%					
Limit adresów IP z których można uzyskać dostęp do danych	Brak limitu						
Możliwość zwiększenia limitu zapytań w planie	nie			tak	nie		tak
Wsparcie techniczne	Nie	Email		Email, telefon	Email		Email, telefon

Załącznik nr 2 - Opłaty

Opłaty miesięczne za korzystanie z usług. Wszystkie ceny wyrażone są w kwotach brutto z VAT.

Nazwa wariantu usługi	PLN	EUR	USD	GBP
Free	0	0	0	0
Basic	59,00 mies. / 569,00 rok	13,99 mies. / 129,00 rok	14,99 mies. / 139,00 rok	11,99 mies. / 115,00 rok
Advanced	199,00 mies. / 1910,00 rok	45,99 mies. / 439,99 rok	49,99 mies. / 477,99 rok	39,99 mies. / 382,00 rok
Professional	399,00 mies. / 3830,00 rok	89,99 mies. / 881,99 rok	99,99 mies. / 957,99 rok	79,99 mies. / 765,99 rok

Nazwa usługi	PLN	EUR	USD	GBP
Dodatkowe 1000 zapytań powyżej limitu określonego w wariantcie usługi	10,00	2,30	2,50	2,00

Przykład:

Dla klientów zapisanych w pakiecie Basic w cenie 12,99 EUR, wliczony jest limit do 10 000 zapytań. Jeżeli wykorzystanie przekroczy ten przydział o 2500 zapytań, co daje łącznie 12 500 zapytań w okresie rozliczeniowym, zostanie pobrana dodatkowa opłata w wysokości 2,30 EUR. Zapewnia to przejrzyste i proporcjonalne rozliczenia zgodnie z rzeczywistym zużyciem.